



**11º SIMPÓSIO
DE SUSTENTABILIDADE**

**14-15-16
MAIO - 2024**



A IMPORTÂNCIA DA COOPERATIVA DE CRÉDITO SICREDI PARA A PRODUÇÃO RURAL NA SANTA TEREZA DO OESTE/PR

WELTER, Daniela¹
CAPUCHINHO, Diana²
BARRETTO, Ana Beatriz³
MADUREIRA, Eduardo Miguel Prata⁴
HERINGER, Eudiman⁵

RESUMO

O projeto de pesquisa explora a importância das cooperativas de crédito para a produção rural em Santa Tereza do Oeste, Paraná. Destaca-se o papel fundamental dessas instituições no fornecimento de serviços financeiros essenciais para os agricultores locais, especialmente os de pequeno e médio porte. As cooperativas oferecem acesso a empréstimos e investimentos em condições mais flexíveis e acessíveis do que as instituições financeiras tradicionais, além de estarem mais conectadas com as necessidades da comunidade local. A pesquisa visa entender o desenvolvimento das cooperativas na cidade, considerando a limitação do acesso a serviços financeiros adequados para os agricultores em áreas rurais. Define-se como problema de pesquisa a ausência de alternativas financeiras personalizadas e adaptadas às necessidades da produção agrícola em pequena escala, e busca-se compreender como as cooperativas podem auxiliar no desenvolvimento das propriedades rurais. Os objetivos específicos incluem verificar os serviços disponíveis para os agricultores na agência da cooperativa, identificar as necessidades de crédito rural na cidade e levantar as principais dificuldades enfrentadas pelos clientes da cooperativa. Na fundamentação teórica, aborda-se o papel do setor bancário e as características das cooperativas de crédito, destacando-se os serviços específicos para o setor rural. Destaca-se também o histórico e a importância da cooperativa Sicredi na oferta de serviços financeiros adaptados às necessidades dos agricultores em Santa Tereza do Oeste. A análise e discussão evidenciam como as cooperativas de crédito, como a Sicredi, atendem às necessidades dos agricultores locais, oferecendo uma variedade de produtos e serviços financeiros específicos para o agronegócio. Essas instituições proporcionam uma alternativa mais acessível e adaptada às necessidades dos agricultores, contribuindo para o desenvolvimento econômico e social da região.

PALAVRAS-CHAVE: Agricultores, Cooperativa de Créditos, Clientes, Sicredi

1. INTRODUÇÃO

As cooperativas de crédito desempenham um papel fundamental para a produção rural em cidades pequenas. Elas oferecem acesso a serviços financeiros, como empréstimos e investimentos, que são essenciais para os agricultores, principalmente os de pequeno e médio portes. Ao fornecerem crédito em condições mais flexíveis e acessíveis do que as instituições financeiras tradicionais, as cooperativas de crédito ajudam os produtores rurais a financiar suas operações, adquirir equipamentos, investir em tecnologia e expandir suas atividades.

1 Aluna do último período do Curso de Administração do Centro Universitário FAG. E-mail: danielasozin03@gmail.com

2 Aluna do último período do Curso de Administração do Centro Universitário FAG. E-mail: dacapuchinho1@minha.fag.edu.br

3 Acadêmica de Administração do Centro Universitário FAG. E-mail: abbsantos@minha.fag.edu.br

4 Mestre em Desenvolvimento Regional e Agronegócio. Professor do Centro Universitário FAG. E-mail: eduardo@fag.edu.br

5 Professor do Centro Universitário FAG. Mestre em Educação. E-mail: professor.eudiman@gmail.com



**11º SIMPÓSIO
DE SUSTENTABILIDADE**

**14-15-16
MAIO - 2024**



Além disso, as cooperativas de crédito são geralmente mais conectadas com as necessidades da comunidade local, pois são formadas por membros da própria região, nesse sentido, acabam por ter um entendimento mais profundo das particularidades da produção rural em cidades pequenas, o que pode resultar em soluções financeiras mais adaptadas e relevantes para os agricultores locais.

Assim, este estudo se justifica pois busca entender o desenvolvimento das cooperativas de crédito na cidade de Santa Tereza do Oeste/PR, que desempenham um papel crucial ao fornecer recursos financeiros e conhecimento especializado para impulsionar a produção rural e o desenvolvimento econômico em cidades pequenas.

A limitação do acesso a serviços financeiros adequados para os agricultores e produtores rurais em pequenas cidades é de suma importância e muitas vezes escasso, pois nem sempre as instituições financeiras tradicionais fornecem crédito acessível para pequenos agricultores.

Essa falta de acesso ao crédito rural adequado, bem como o não conhecimento financeiro específico da produção agrícola local, acabam por restringir o desenvolvimento sustentável e a expansão das atividades agrícolas nessas comunidades. Nesse sentido, considerou-se como problema de pesquisa a seguinte questão: a ausência de alternativas financeiras personalizadas e adaptadas às necessidades da produção agrícola em pequena escala compromete o crescimento econômico local e a qualidade de vida dos agricultores? Como objetivo este estudo buscou entender as reais necessidades de crédito rural no município de Santa Tereza do Oeste/PR, a fim de entender como as cooperativas podem auxiliar na produção, bem como no desenvolvimento de pequenas propriedades.

Com objetivo de atingir o problema proposto, buscou-se atingir os seguintes objetivos específicos:

- a) Verificar quais são os serviços a disposição aos agricultores que agência fornece;
- b) Identificar quais são as necessidades de crédito rural do município de Santa Tereza do Oeste/PR;
- c) Levantar quais as principais dificuldades encontradas pelos clientes do Banco Sicredi na cidade.

Buscando uma melhor leitura este artigo foi dividido em cinco capítulos, iniciando por este, passado pela fundamentação teórica em que serão abordados os principais conceitos que abordam o tema, passando pela metodologia que explicará quais os métodos utilizados na pesquisa. No capítulo quatro, estão as análises e discussões do resultado e por fim a conclusão.



2. FUNDAMENTAÇÃO TEORICA

2.1 O SETOR BÂNCARIO:

No ano de 1888, em todo Brasil existiam 68 agências bancárias, em que 80% dos depósitos eram realizados no estado do Rio de Janeiro, local em que havia uma agência para 22.573 habitantes. O Rio de Janeiro, nessa época, era a capital do país e, no restante do território nacional, existia somente uma agência para cada 232.558 habitantes (FRANCO, 1989 *apud* COSTA NETO, 2004).

Os bancos oferecem aos seus clientes (correntistas e poupadores), serviços e produtos diversos. A lista de serviços e produtos oferecidos pelo banco é ampla: abertura contas-correntes, contas de poupança, seguros, Títulos de capitalização, consórcios, CBD, financiamentos, planos de previdência privada, planos de saúde, cartas de crédito, debito automáticos, cartões de débito, e muitos outros produtos.

Parece, no entanto, que nenhum setor de serviços está mais interessado em construir relacionamentos com clientes do que bancos. Portanto, os bancos precisam se reestruturar, oferecer aos seus clientes bens e serviços que agreguem valor e mantê-los no negócio pela credibilidade de seus produtos.

2.2 AS COOPERATIVAS DE CRÉDITO:

Cooperativa de crédito é uma instituição financeira que opera de forma cooperativa formada pela associação de pessoas para prestar serviços financeiros exclusivamente aos seus associados. Ao contrário dos bancos tradicionais, os cooperados são ao mesmo tempo donos e usuários da cooperativa, participando de sua gestão e usufruindo de seus produtos e serviços.

Essas cooperativas oferecem serviços semelhantes aos bancos, como contas correntes, empréstimos, cartões de crédito e investimentos, mas com algumas diferenças. Como mencionado, os membros têm influência nas políticas e operações da cooperativa, o que pode resultar em taxas mais baixas e melhores condições para os serviços financeiros. No entanto, é importante notar que as regulamentações e características das cooperativas de crédito podem variar de país para país. Sempre é aconselhável verificar as regulamentações locais e entender como funciona a cooperativa de crédito em sua região específica.



Em uma Cooperativa todas as movimentações financeiras feitas por associados são resultadas em seu benefício através de preços competitivos e da participação na distribuição das sobras. Por fim, os recursos aplicados na cooperativa ficam na própria comunidade, o que contribui para o desenvolvimento das localidades onde está inserida. As cooperativas não visam lucros. O resultado alcançado (sobras) é repartido entre os sócios, de acordo com a respectiva participação nas operações e movimentações.

2.3 OS SERVIÇOS ESPECÍFICOS PARA O SETOR RURAL

De acordo com Ruivo (2023) as cooperativas de crédito desempenham um papel significativo no fornecimento de serviços financeiros para o setor rural. Elas oferecem uma variedade de serviços que atendem às necessidades financeiras específicas das comunidades rurais e dos agricultores. Alguns desses serviços incluem:

- **Empréstimos Agrícolas:** As cooperativas de crédito frequentemente oferecem empréstimos com taxas de juros competitivas para agricultores e produtores rurais. Esses empréstimos podem ser usados para investir em equipamentos agrícolas, expansão da produção ou outras necessidades relacionadas à atividade agrícola.
- **Contas e Serviços bancários:** As cooperativas de crédito fornecem contas bancárias para os membros rurais, permitindo que eles realizem transações financeiras, recebam pagamentos e acessem serviços bancários essenciais.
- **Crédito de Habitação Rural:** Muitas cooperativas de crédito oferecem financiamento para habitações rurais, permitindo que os residentes rurais comprem, construam ou reformem suas casas.
- **Seguros Agrícolas:** Algumas cooperativas de crédito oferecem produtos de seguros agrícolas que ajudam a proteger os agricultores contra riscos como perda de cultivos devido a condições climáticas adversas ou desastres naturais.
- **Investimentos e Poupança:** As cooperativas de crédito podem fornecer opções de investimento e poupança adaptadas às necessidades dos membros rurais, ajudando-os a planejar o futuro financeiro.



- Assessoria Financeira: Muitas cooperativas de crédito oferecem orientação financeira aos agricultores e comunidades rurais, ajudando-os a tomar decisões informadas sobre suas finanças e investimentos.
- Programas de Desenvolvimento Rural: Algumas cooperativas de crédito se envolvem em programas de desenvolvimento rural, oferecendo assistência financeira e orientação para projetos que beneficiam as comunidades rurais, como iniciativas de agricultura sustentável ou infraestrutura local (RUIVO, 2023).

Em resumo, as cooperativas de crédito desempenham um papel vital no apoio às necessidades financeiras e de desenvolvimento das comunidades rurais, fornecendo uma gama de serviços que ajudam os agricultores e residentes rurais a prosperar economicamente.

2.4 A COOPERATIVA DE CRÉDITO NA CIDADE DE SANTA TEREZA DO OESTE/PR

2.4.1 História de Santa Tereza do Oeste/PR.

A história de Santa Tereza do Oeste é a mesma da região oeste do Paraná, iniciando-se com o ciclo da madeira, passando pelo ciclo da agricultura e industrialização. É um grande produtor de grãos, destacando-se soja e milho, contando também com atividade pecuária, principalmente criação de suínos e aves (PREVISÃO DO TEMPO, 2023).

Sua população é de 13.174 habitantes, conforme o Censo de 2022. Antes de se emancipar, pertencia ao município de Cascavel, com a denominação de Santa Tereza. Sua fundação ocorreu em 1º de janeiro de 1990, através da lei estadual nº 9008, de 12 de junho de 1989, desmembrando-se dos municípios de Cascavel e Toledo (IBGE CIDADES, 2023).

2.4.2 A Cooperativa de Crédito SICREDI

De acordo com o SICREDI (2023), os mais de 12 milhões de brasileiros estão envolvidos em uma variedade de atividades, beneficiando-se dos serviços e produtos oferecidos pela cooperativa. O cooperativismo de crédito nasceu no país diante das muitas adversidades no início do século 20 e, ao longo dos seus mais de 100 anos, tem apoiado as pessoas no enfrentamento dos grandes desafios que surgiram. No dia 28 de dezembro, é celebrado o Dia Nacional do Cooperativismo de Crédito, data que marca também o dia da fundação da primeira cooperativa de crédito do Brasil, a Sicredi



**11º SIMPÓSIO
DE SUSTENTABILIDADE**

**14-15-16
MAIO - 2024**



Pioneira//RS, em Nova Petrópolis/RS, no ano de 1902, pelo padre suíço Theodor Amstad. Nessa data, o Sicredi busca refletir sobre a história do segmento e sua relevância no dia a dia de milhões de brasileiros.

O cooperativismo de crédito vem desenvolvendo papel relevante para proporcionar acesso a serviços financeiros completos em municípios considerados de difícil acesso a instituições financeiras. É o que mostra o terceiro estudo da série “Benefícios do Cooperativismo de Crédito”, organizada pelo Sicredi (SICREDI, 2023 [sp]).

3. METODOLOGIA

O trabalho se divide em três etapas específicas. A primeira consiste em uma pesquisa bibliográfica aborda todos os temas necessários para a realização da pesquisa em geral. A segunda etapa foi feita uma pesquisa exploratória que consiste em uma entrevista com o responsável pela empresa para conhecer mais profundamente o trabalho realizado por ela. A terceira etapa será uma pesquisa descritiva, analisando todas as informações e dados levantados na comunicação com a empresa e descrever as atividades que estão relacionadas ao problema proposto no trabalho.

A pesquisa tem caráter qualitativo, pelo fato de ser baseada em sua maioria na coleta de dados a partir de entrevista formal junto ao proprietário da empresa. Será efetuado levantamento bibliográfico e estudo para a realização do projeto. De acordo com Gil (2002), a pesquisa bibliográfica é o estudo feito principalmente a partir de livros e artigos científicos com o conteúdo já escritos para dar fundamentar o trabalho em desenvolvimento.

A pesquisa exploratória busca viabilizar como o problema proposto e pode envolver três abordagens: averiguação bibliográfica, entrevistas com pessoas experientes no problema que está em pesquisa e exemplos para melhor compreensão. A pesquisa descritiva tem como característica a descrição e a relação entre variáveis de estabelecer uma determinada população ou fenômeno, com o uso de técnicas de coletas de dados, como: questionários e observação sistemática (GIL, 2002).

4. ANÁLISES E DISCUSSÕES

O Sicredi oferece uma ampla gama de produtos e serviços financeiros, incluindo contas-correntes, cartões de crédito, investimentos, empréstimos, seguros e previdência privada, além de soluções específicas para o agronegócio. Oferece ainda uma variedade de soluções financeiras



específicas para o agronegócio, adaptadas às necessidades dos produtores rurais. Isso inclui linhas de crédito para investimentos em maquinário agrícola, infraestrutura, modernização da propriedade, compra de insumos e custeio da safra. Além disso, o Sicredi oferece serviços de seguro agrícola, protegendo os produtores contra perdas causadas por eventos climáticos adversos ou outras eventualidades. O objetivo é fornecer aos agricultores as ferramentas necessárias para impulsionar sua produtividade e sustentabilidade, contribuindo para o desenvolvimento do setor agrícola e das comunidades rurais.

A agricultura em Santa Tereza do Oeste, no Paraná, é uma parte vital da economia local. A região é conhecida pela produção agrícola diversificada, que inclui culturas como soja, milho, trigo, feijão, entre outros. Além disso, a pecuária também desempenha um papel importante na região, com a criação de gado de corte e de leite. Além da produção agrícola, o município também pode se beneficiar de serviços financeiros específicos para o agronegócio oferecidos pelo Sicredi, como linhas de crédito, seguros agrícolas e outros produtos e serviços voltados para os produtores rurais da região. O Sicredi está sempre buscando formas de continuar sustentando os agricultores, adaptando seus planos e serviços às necessidades do setor agrícola. Alguns dos planos e iniciativas incluem: Desenvolvimento de novas linhas de crédito, investimento em tecnologia e inovação, apoio à capacitação e educação e Fortalecimento do seguro agrícola: oferecendo cobertura abrangente para proteger os agricultores contra perdas decorrentes de eventos climáticos adversos, pragas e doenças, garantindo a estabilidade financeira mesmo em tempos difíceis.

Antes da existência de cooperativas de crédito nas áreas rurais, os agricultores muitas vezes dependiam de instituições financeiras tradicionais, como bancos comerciais, para obter crédito. Isso poderia envolver a obtenção de empréstimos agrícolas com base em garantias, como terras ou equipamentos agrícolas. Além disso, alguns agricultores recorriam a outras formas de financiamento, como crédito pessoal ou empréstimos com fornecedores de insumos agrícolas. No entanto, essas opções nem sempre eram acessíveis ou adequadas às necessidades específicas dos agricultores. A criação de cooperativas de crédito nas áreas rurais proporcionou uma alternativa mais acessível e adaptada às necessidades dos agricultores, oferecendo serviços financeiros especializados e muitas vezes com taxas mais favoráveis.

Entrevistamos uma colaboradora da cooperativa Sicredi, que compartilhou suas percepções sobre os serviços oferecidos pela instituição. Com três anos de experiência na Sicredi, ela destacou a profundidade do conhecimento adquirido sobre os produtos e serviços da cooperativa, bem como os laços sólidos estabelecidos com a comunidade rural atendida.



**11º SIMPÓSIO
DE SUSTENTABILIDADE**

**14-15-16
MAIO - 2024**



Para ela, o contato direto com os serviços financeiros na área rural proporciona uma compreensão abrangente das necessidades e desafios enfrentados pelos membros da comunidade em relação às suas finanças. Essa proximidade com a realidade local permite à Sicredi adaptar suas soluções financeiras de acordo com as demandas específicas da área rural.

Quando questionada se consideraria utilizar os serviços da Sicredi, a entrevistada expressou confiança na capacidade da cooperativa em oferecer soluções financeiras que atendam às necessidades da comunidade rural. Ela ressaltou os valores fundamentais da cooperação e da proximidade com os membros, destacando como esses princípios contribuem para o desenvolvimento sustentável das comunidades rurais.

Essa entrevista reflete não apenas a experiência pessoal da entrevistada, mas também o compromisso da Sicredi em atender às necessidades financeiras das comunidades rurais de forma personalizada e colaborativa.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A importância deste trabalho reside na análise detalhada do papel das cooperativas de crédito no contexto específico da produção rural em Santa Tereza do Oeste, Paraná.

Ao investigar como essas instituições financeiras desempenham um papel crucial no financiamento da produção agrícola, no investimento em tecnologia, na expansão das atividades agrícolas e no melhoramento do crescimento econômico local, este estudo oferece compreensão dos desafios e oportunidades enfrentados pelas comunidades rurais.

Ao destacar a interação entre as cooperativas de crédito e as necessidades específicas dos agricultores locais, o trabalho ressalta não apenas a importância dos serviços financeiros oferecidos, mas também a natureza colaborativa e inclusiva dessas instituições.

As cooperativas de crédito, ao estarem mais conectadas com as realidades locais e ao envolverem os próprios membros na gestão e operação, proporcionam uma alternativa mais acessível e adaptada às necessidades dos agricultores, promovendo assim o desenvolvimento econômico sustentável e a coesão social nas áreas rurais.

Além disso, ao abordar questões como a limitação do acesso a serviços financeiros adequados para os agricultores em áreas rurais e as possíveis dificuldades enfrentadas pelos clientes das cooperativas, o estudo identifica áreas de oportunidade para melhorias e inovações no setor financeiro rural



**11º SIMPÓSIO
DE SUSTENTABILIDADE**

**14-15-16
MAIO - 2024**



REFERÊNCIAS

AGENCIA GOV. **Coopera mais brasil fortalecera o cooperativismo na agricultura familiar.**

Disponível em: <https://agenciagov.ebc.com.br/noticias/202404/coopera-mais-brasil-fortalecera-o-cooperativismo-na-agricultura-familiar>. Acesso em 28/04/2024

COSTA NETO, Y. C. **Bancos Oficiais no Brasil:** origem e aspectos de seu desenvolvimento. Brasília: Banco Central do Brasil, 2004.

FEBRABAN EDUCAÇÃO: principais produtos e serviços bancários. DISPONÍVEL EM: <https://meubolsoemdia.com.br/paginas/principais-produtos-e-servicos-bancarios>. Acesso em 15/09/2023

GOV.BR. **BANCO CENTRAL DO BRASIL:**O que é a cooperativa de crédito? Disponível em: <https://www.bcb.gov.br/estabilidadefinanceira/cooperativacredito>. Acesso em: 14/09/2023

IBGE CIDADES. **Santa Tereza do Oeste.** IBGE, 2023. Disponível em: <https://cidades.ibge.gov.br/brasil/pr/santa-tereza-do-oeste/panorama>. Acesso em 14/09/2023

METODOLOGIA CIENTÍFICA, 2011: **Um manual para a realização de pesquisas em administração.** Disponível em: https://files.cercomp.ufg.br/weby/up/567/o/Manual_de_metodologia_cientifica_-_Prof_Maxwell.pdf

REVISTA. **A Implementação da rede Bancaria em Chapecó- SC. 2014.** Disponível em: <https://revista.ufrr.br/actageo/article/viewFile/1436/1481>. Acesso em 05/09/2023

PREVISÃO DO TEMPO. **História da Cidade de Santa Tereza do Oeste – PR. 2023.** Disponível em: <https://www.previsaodotempo.net.br/santa-tereza-do-oeste-pr/historia-da-cidade>. Acesso em 14/09/2023.

RUIVO, L. **Perspectivas do setor bancário a partir de 2025:** cinco cenários para o futuro de bancos. PWC. 2023. Disponível em: <https://www.pwc.com.br/pt/estudos/setores-atividade/financeiro/2022/perspectivas-do-setor-bancario-a-partir-de-2025.html>. Acesso em 14/09/2023

SICREDI. **Prazer, somos o Sicredi.** 2023. Disponível em: <https://www.sicredi.com.br/site/sobre-nos/>, <https://www.sicredi.com.br/trajetoria/> Acesso em 14/09/2023.